

## **Szanowni Państwo**

Pragnąc zachęcić Państwa do korzystania z naszej oferty oraz zapewniając całkowite jej bezpieczeństwo i przejrzystość, uprzejmie informujemy, że jako Konsumenty jesteście Państwo uprawnieni do uzyskania w jednym miejscu wszelkich niezbędnych danych, chroniących Wasze prawa jako Klienta. W związku z powyższym pragniemy przekazać informacje, które mogą być pomocne w procesie zapoznawania się z produktem i jego charakterystyką, a także w sprawach związanych z odstąpieniem od umowy czy jej wypowiedzeniem:

### **1. Główne cechy świadczenia, w tym przedmiot świadczenia oraz sposób porozumiewania się z Konsumentem.**

Użytkownik w ramach Serwisu uzyskuje dostęp do Programu e-pity, z którego korzystać może za pomocą Serwisu w wersji online (Wersja Online), lub którą może pobrać na własne urządzenie lub korzystać na urządzeniu mobilnym, a ponadto do treści zamieszczanych w Serwisie przez e-file sp. z o.o. sp. k. bądź przez podmioty trzecie. Programu e-pity – program komputerowy e-pity - przeznaczony do wypełniania, pobrania lub wysyłania deklaracji podatkowych; który to program komputerowy udostępniany jest Użytkownikowi do korzystania zarówno do zainstalowania na własnym urządzeniu jak i w Wersji Online; z którego to programu Użytkownik korzystać może na zasadach sformułowanych w umowie licencyjnej (Licencji), przy czym korzystanie z Programu e-pity jest co do zasady nieodpłatne i jedynie w przypadku braku przekazania jakiegokolwiek kwoty 1% podatku na rzecz dowolnej organizacji pożytku publicznego mimo wykazania w deklaracji podatkowej podatku do zapłaty zmusza do dokonania zapłaty za deklarację podatkową w formie prepaid (SMS).

Klient zamówienia może dokonać w drodze elektronicznej. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy e-file sp. z o.o. sp. k. a Użytkownikiem polegających na dostępie do Serwisu dochodzi poprzez akceptację postanowień Regulaminu. W przypadku Programu e-pity do zawarcia umowy dochodzi poprzez akceptację treści Licencji.

W sprawach kontaktów z Konsumentami możliwym jest kontakt w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) lub pisemnej na adres siedziby spółki e-file: e-file sp. z o.o. sp. k. (60-461 Poznań, ul. Jeziorańska 12). Konsument powinien w szczególności opisać przedmiot kontaktu oraz zawrzeć dane umożliwiające jego identyfikację i sformułowanie odpowiedzi. Dopuszczalny jest również kontakt osobisty: biuro spółki: ul. Naramowicka 176C/16 kod/miasto: 61-611 Poznań, telefoniczny: 61 307 17 77, faksem: 61 622 71 74 lub za pomocą skrzynki e-mail pod adresem: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl)

### **2. Dane identyfikujące, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany; adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą.**

Dane firmy:

e-file spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-461), siedziba: ul. Jeziorańska 12, zgłoszona do KRS w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS: 0000643414, o numerze NIP: 7811934421 i numerze Regon: 365695953, Biuro: ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań

Kontakt:

telefon: 61 307 17 77 faks: 61 622 71 74 e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl)

### **3. Łączna cena za świadczenie wraz z podatkami.**

Dostęp do serwisu jest bezpłatny. Dostęp do Programu e-pity w wersji Online, mobilnej jak i do Programu e-pity pobieranego na urządzenie Użytkownika jest bezpłatny. Wyjątkiem pozostaje sytuacja, w której wyliczony podatek w deklaracjach: PIT-28, PIT-36, PIT-36L, PIT-37, PIT-38, PIT-39 jest większy od 0 i zgodnie z obowiązującym prawem podatnik ma możliwość odliczenia 1% na rzecz OPP, a Użytkownik nie chce dokonać takiego odliczenia – zobowiązany jest wówczas do wykupienia kodu aktywacyjnego. Zakupu kod aktywacyjnego można dokonać przy wykorzystaniu płatności SMS w cenie 3,69 zł z VAT za każdą pojedynczą deklarację.

### **4. Sposób i termin zapłaty.**

Zakupu kod aktywacyjnego można dokonać wyłącznie z poziomu Programu e-pity przy wykorzystaniu płatności SMS w cenie 3,69 zł z VAT za każdą pojedynczą deklarację. Płatności za pomocą Premium SMS dokonywane

są za pośrednictwem podmiotu trzeciego – niezależnego od e-file sp. z o.o. sp. k. – przez spółkę DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kanclerskiej 15 (60-327 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000306513, NIP 7811733852. Spółka DialCom24 Sp. z o.o. w Poznaniu świadczy usługi zgodnie ze stosowanym przez tą spółkę regulaminem świadczenia usług, udostępnianym na stronach internetowych tejże spółki. Użytkownik dokonując płatności za pomocą PREMIUM SMS, przed dokonaniem płatności, powinien zapoznać się z regulaminem świadczenia usług przez ten podmiot, jako że regulamin ten kształtuje prawa i obowiązki Użytkownika związane z płatnością wykonywaną za jego pośrednictwem, w tym związane z ewentualnymi reklamacjami dotyczącymi wykonywanych za pośrednictwem DialCom24 Sp. z o.o. płatności. Płatności dokonuje się w systemie prepaid, przed uzyskaniem możliwości uzyskania dostępu do płatnej deklaracji podatkowej.

#### **5. Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowana przez przedsiębiorcę procedurze rozpatrywania reklamacji.**

Dostęp do usługi za pomocą SMS następuje natychmiast po otrzymaniu i użyciu w Serwisie przesłanego Użytkownikowi kodu aktywacyjnego. W pozostałym zakresie Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu oraz Programu e-pity z chwilą zaakceptowania warunków licencji.

Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w szczególności w zakresie błędów lub niepoprawnego działania Serwisu, jak również w przypadku świadczenia przez e-file sp. z o.o. sp. k. usług niezgodnie z Regulaminem. Zasady i tryb zgłaszania reklamacji w odniesieniu do Programu e-pity regulowane są każdorazowo w Licencji. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) lub pisemnie na adres siedziby spółki e-file: e-file sp. z o.o. sp. k. (60-461 Poznań, ul. Jeziorańska 12). W reklamacji Użytkownik powinien w szczególności opisać przedmiot reklamacji oraz zawrzeć w niej dane umożliwiające jego identyfikację i sformułowanie odpowiedzi.

e-file sp. z o.o. sp. k. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W wyniku rozpatrzenia zgłoszenia Użytkownik zostanie powiadomiony taką samą drogą, którą złożył reklamację.

#### **6. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy, a także wzór formularza odstąpienia od umowy.**

W odniesieniu do usług świadczonych przez e-file sp. z o.o. sp. k. w ramach Serwisu, Użytkownikowi nie będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, o ile świadczenie usług Konsument uzyska informację przed rozpoczęciem świadczenia jej przez przedsiębiorcę, że po spełnieniu wskazanego ze strony przedsiębiorcy świadczenia usługa jest w pełni wykonana, a Konsument po jej wykonaniu traci prawo do odstąpienia od umowy.

Natomiast w odniesieniu do Programu e-pity oraz Serwisu Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że może zakończyć korzystanie z ich użytkowania poprzez wyłączenie lub odinstalowanie Programu e-pity z wykorzystywanego urządzenia. Nie ograniczając jednak prawa odstąpienia, Konsument ma prawo do odstąpienia od każdej z tych umów w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a powyższa informacja stanowi zadośćuczynienie obowiązku poinformowania przez e-file Użytkownika będącego Konsumentem w rozumieniu 12 ust 1 pkt 10 w zw. z art 27 i art. 38 z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (tj. z dnia 9 marca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).

W związku z powyższym mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas e-file sp. z o.o. sp. k., ul. Naramowicka 176C/15, 61-611 Poznań, telefon: 61 307 17 77, e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy.

Brak płatności za usługę powoduje, że zwrot dokonanych wzajemnie świadczeń nie występuje.

#### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

e-file sp. z o.o. sp. k.

ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań

telefon: 61 307 17 77 e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl)

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do Programu e-pity

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) - \_\_\_\_\_

- Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) - \_\_\_\_\_

- Adres Konsumenta(-ów) - \_\_\_\_\_

- Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

(Formularz dostępny także w aplikacji fillUp:

<http://druki-formularze.pl/druk/foou-formularz-odstapienia-od-umowy-na-podstawie-ustawy-z-dnia-30-maja-2014-r-o-prawach-konsume>)

#### 7. Koszty zwrotów w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Konsument.

W przypadku odstąpienia od umowy Konsument nie jest obciążony jakimikolwiek dodatkowymi kosztami zwrotów. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

#### 8. Obowiązki przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad.

e-file sp. z o.o. sp. k. deklaruje, że dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i rzetelne. Pomimo to Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie ciężące na nim zobowiązania podatkowe czy prawne leżą w zakresie jego wyłącznej odpowiedzialności, a Użytkownik jest odpowiedzialny za terminowe i prawidłowe dokonywanie czynności podatkowych bądź innych czynności prawnych, do wykonania których zobowiązany jest przez obowiązujące przepisy prawa. Treści przedstawiane przez e-file sp. z o.o. sp. k. w Serwisie, poza ofertą zawarcia umowy Licencji w stosunku do oferowanego w Serwisie Programu e-pity, jak również poza ofertą świadczenia przez e-file sp. z o.o. sp. k. usług drogą elektroniczną, mają charakter wyłącznie informacyjny, a ich zawartość stanowi jedynie wyraz poglądów autorów publikacji lub też jest odzwierciedlenie ich wiedzy. Informacje zawarte w treści Serwisu w żadnej mierze nie stanowią porady prawnej, technicznej czy doradztwa podatkowego, czy jakiegokolwiek innego doradztwa. W celu uzyskania porady prawnej, podatkowej czy innego rodzaju, Użytkownik powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe.

e-file sp. z o.o. sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie udostępnianych wzorów dokumentów zarówno w samym Serwisie jak i Programie e-pity, a Użytkownik na własną odpowiedzialność posługuje się zamieszczonymi w nich wzorami dokumentów, druków, formularzy, umów, pism, deklaracji itp.

#### 9. Istnienie i treść gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji.

e-file sp. z o.o. sp. k. nie udziela Użytkownikowi gwarancji, że zastosowany wzór dokumentu będzie wykorzystany w sposób należyty i przez niego oczekiwany i nie jest odpowiedzialny wobec Użytkownika lub osoby trzeciej za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z używaniem takiego wzoru dokumentu. Co do możliwości prawidłowego indywidualnego wykorzystania lub użycia Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i każdorazowo do podjęcia wszelkich czynności dostosowawczych i sprawdzających.

#### 10. Informacja w sprawie stosowania Kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

e-file sp z o.o. sp. k. nie stosuje określonego kodeksu dobrych praktyk określonego w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, tym niemniej nadrzędną zasadą, jaką e-file sp. z o.o. sp. k. kieruje się w działaniach rynkowych jest pomoc i pełna satysfakcja Konsumentów z działania produktów jak i obsługi przez e-file sp z o.o. sp. k.

#### **11. Czas trwania umowy lub o sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy.**

Stosunek prawny nawiązany na podstawie Regulaminu lub akceptacji warunków Licencji, który jest podstawą korzystania odpowiednio z Serwisu lub Programu e-pity przez takiego Użytkownika nawiązuje się z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu, co łączy się z akceptacją Regulaminu i stosunek ten trwa przez czas, w których Użytkownik nieprzerwanie korzysta z Serwisu, a wygasa z chwilą, w której Użytkownik ten zaprzestął korzystania z Serwisu.

W przypadku uzyskania przez e-file sp. z o.o. sp. k. wiedzy o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, bądź z Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa, e-file sp. z o.o. sp. k. ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi bez zachowania okresu wypowiedzenia.

#### **12. Minimalny czas trwania zobowiązań Konsumenta wynikających z umowy.**

Konsument w zakresie korzystania z części nieodpłatnej serwisu nie jest zobligowany czasem minimalnym wykonywania jakichkolwiek zobowiązań.

#### **13. Funkcjonalności treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony.**

Korzystanie z Serwisu, jak również pobranie Programu e-pity czy uruchomienia go w wersji Online, nie wymaga przekazania e-file sp. z o.o. sp. k. danych osobowych Użytkownika.

Dane osobowe zbierane i przetwarzane przez e-file nie będą udostępniane, wynajmowane ani sprzedawane żadnym podmiotom trzecim z wyjątkiem sytuacji przejęć lub fuzji dotyczących e-file sp. z o.o. sp. k., z zastrzeżeniem dalszych postanowień.

Dane osobowe mogą być wyłącznie udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami np. instytucjom państwowym oraz przetwarzane przez nas zgodnie z przepisami prawa, jak i w oparciu o udzieloną przez Użytkownika zgodę. W przypadku danych osobowych w postaci adresów e-mail Użytkowników przekazanych w celu rejestracji w Programie e-pity, dane te powierzane są podmiotowi świadczącemu na rzecz e-file usługi mailingu, a podmiot ten wykorzystuje te dane wyłącznie w celu rozsyłania wiadomości, zgodnie z wymogami prawa.

#### **14. Mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem.**

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, jak również w celu korzystania z Programu e-pity, Użytkownik powinien spełniać następujące warunki:

(i) posiadać komputer osobisty, tablet lub smartfon, wyposażony w kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu, wyposażony w system operacyjny Windows (XP oraz nowsze), Mac OS, iOS, Android lub Linux posiadający środowisko graficzne, (ii) posiadać przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript i pliki cookies w najnowszej wersji, (iii) posiadać program do obsługi poczty elektronicznej oraz aktywny adres e-mail, (iv) posiadać łącze z siecią Internet.

#### **15. Możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.**

Spory dotyczące odstąpienia od umowy/reklamacji/gwarancji Konsumentów mogą dochodzić w drodze **MEDIACJI**, która dla Konsumentów jest nieodpłatna. Więcej informacji na stronie rządowej UOKiK

<http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pomoc/> lub na platformie Online Disputes Resolution <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.